



הקוד האתי של קבוצת



nextcom
G R O U P

הקדמה

קבוצת נקסטקום ("הקבוצה"), רואה חשיבות רבה בערכי ליבה ברורים, אשר ינחו ויכוונו את כלל נושאי המשרה, המנהלים והעובדים בקבוצה, באשר לכללי ההתנהגות הנדרשים מהם.

בשקפים הבאים יוצגו כללי ההתנהגות המצופים מעובדים וקבלנים המועסקים ע"י הקבוצה כמי שפועלים בשם הקבוצה מול ספקים, לקוחות, עמיתים, עובדים הכפופים לכם, גופים מתחרים, רשויות שלטוניות והקהילה הסובבת את כולנו.

מטרת ערכי הליבה היא, קודם כל, להנחות מהי הדרך שצריך ללכת בה בתור עובדי הקבוצה.

אנו מאמינים כי להתנהגות אתית, עקבית וללא פשרות, חשיבות מכרעת בניהול עסקינו, ברכישת אמונם של הלקוחות, השותפים העסקיים, הספקים והעובדים.

התנהגות אתית של כל העובדים, קבלנים ומנהלים של הקבוצה היא המפתח לקיום הקבוצה ולהצלחתה בעבר, בהווה ובעתיד.

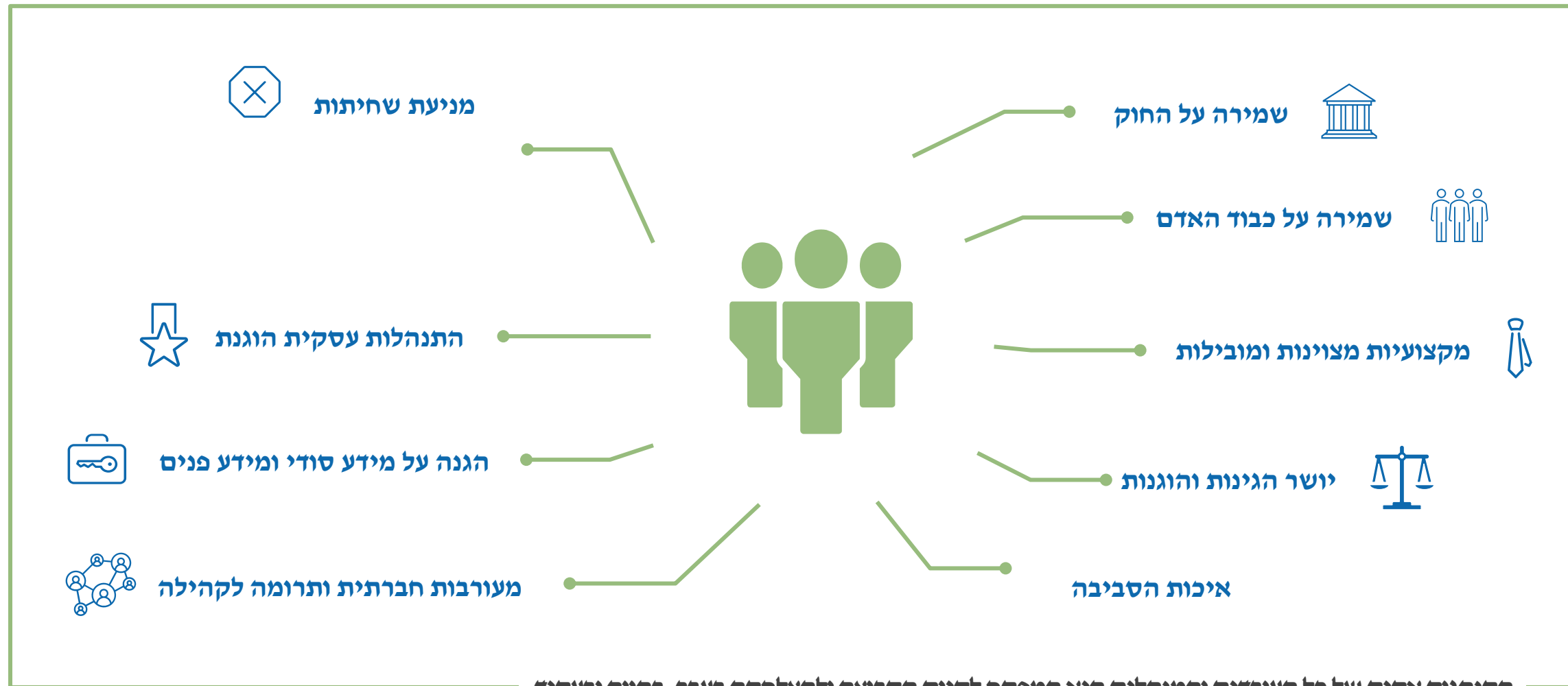
עקרונותיה וערכי הליבה של הקבוצה

- ☐ שמירה על כבוד האדם
- ☐ יושר, הגינות והוגנות
- ☐ שמירה על החוק
- ☐ מקצועיות, מצוינות ומובילות
- ☐ מידע סודי ומידע פנים
- ☐ מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

העקרונות המנחים וערכי הליבה המופיעים כאן, יקבעו את התנהלות הקבוצה בכל המקומות בהם היא פועלת.

כל עובדי נקסטקום וקבלניה מקבלים על עצמם את האחריות ללמוד ולהטמיע את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו, לנהוג לפיו ולשמש דוגמא לאחרים.

עקרונות מנחים וערכי ליבה



התנהגות אתית של כל העובדים והמנהלים היא המפתח לקיום הקבוצה ולהצלחתה בעבר, בהווה ובעתיד

שמירה על החוק

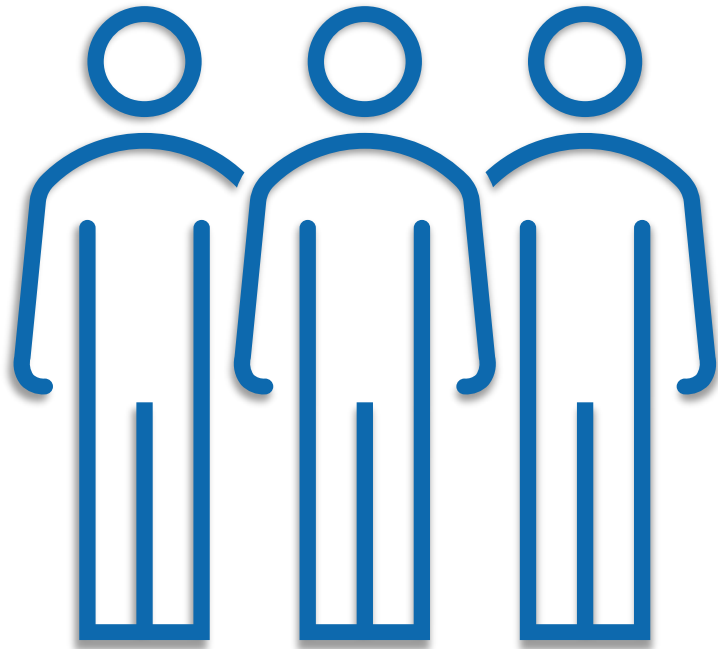


**הקפדה על ציות לחוק מהווה בסיס להתנהלות עסקית בקבוצה.
כלל פעילותנו, תבוצע באופן שמקיים את הוראות החוק בכל מקום או
תחום בו אנו פועלים.**

אנו מחויבים לקיים את הוראות הדין במדינת ישראל ובכל מדינה שבה
אנו פועלים, ככל שהן חלות עלינו. בנוסף, אנו מחויבים לפעול באופן
שלא תהיה מעורבות או תמיכה בעבירה פלילית.

הפרה של הוראות החוק, כללים ותקנות החלים על הקבוצה עלולה
לחשוף את הקבוצה ולעיתים גם נושאי משרה ועובדים/ות המעורבים
בכך לנזקים חמורים, קנסות וסנקציות פליליות אחרות, כולל מאסר.
חשש להפרה של הוראות החוק בידי הקבוצה או עובדיה עשוי לערער
את אמון לקוחותינו, שותפינו ועמיתנו בפעילות הקבוצה.

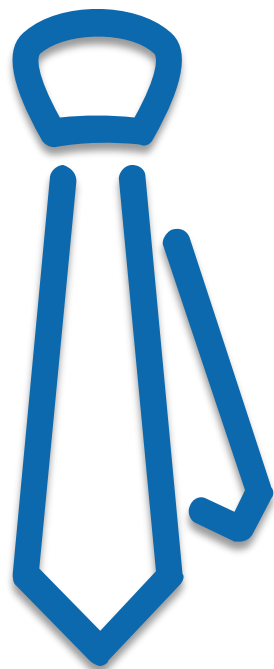
שמירה על כבוד האדם



הקפדה על יחס מכבד לכלל הלקוחות, העובדים, והספקים איתם אנו עובדים.

- ☐ הקבוצה מקיימת תרבות ארגונית המחייבת שמירה על כבוד האדם, בכל זמן ובכל מקום, בכל מחלקה ובכל תפקיד, ומגנה באופן חד משמעי וללא תנאי, כל גילוי של אפליה בין אם על בסיס מין, גזע, גיל, מוצא, שיוך דתי, מצב משפחתי, העדפות מיניות או מגבלות פיסיות.
- ☐ מדיניות הקבוצה אוסרת הטרדה מכל סוג שהוא. תופעות של הטרדה בכלל, והטרדה מינית, בפרט, הן תופעות בלתי נסבלות.
- ☐ אנו מחויבים לפעול בצורה שוויונית ולא להפלות עובד/ת על בסיס כל אחד מהנזכרים מעלה תוך שמירה על כבוד האדם.
- ☐ אנו פועלים על מנת להבטיח לעובדינו סביבת עבודה בטוחה ונטולת הטרדה, כפייה או התעללות מכל סוג שהוא על רקע תרבותי, דתי, מגדרי, מיני, אחר.
- ☐ אנו פועלים באדיבות ובכבוד תוך הימנעות מאלימות פיזית או מילולית כלפי עובדים/ות בקבוצה.

מקצועיות מצוינות ומובילות



אנו פועלים למימוש חזוננו להיות קבוצה מובילה בשוקי הפעילות, תוך שמירה על רמה מקצועית גבוהה ומצוינות של כל אחד ואחת מעובדינו.

מקצוענות מתבטאת בפעילות של כל אחד ואחת מעובדינו, החל מביצוע התפקיד על הצד הטוב ביותר ובשאיפה למצוינות ועד התייעלות וחסכון.

כל עובד ומנהל בקבוצת נקסטקום:

- ☐ ימלא את תפקידו במקצועיות, ביעילות ובאמינות
- ☐ ישאף למצוינות.
- ☐ יקפיד להכיר ביסודיות את מהות העבודה והתפקידים שעליו לבצע
- ☐ יעשה ככל שביכולתו להרחיב את הידע והבקיאות הנדרשים לצורך ביצוע תפקידו וכן, יעשה ככל שבידו לשמר את הידע בארגון ולהנחיל אותו לכפופים ולעמיתיו לעבודה.
- ☐ ימנע משיקולים זרים, ובכלל זה משיקולים של תועלת כלכלית לעצמו או לקרוביו ויקפיד על טוהר השיקולים הארגוניים והמקצועיים.
- ☐ ישתף פעולה עם אנשי הצוות שלו, עמיתיו, הממונים עליו והכפופים לו באופן ענייני, אחראי ומקצועי.

יושר והגינות כלפי לקוחות



אנו מתייחסים ללקוחותינו כפי שהיינו רוצים שיתייחסו אלינו.

ננהג כלפי לקוחותינו ביושר, בהגינות ובהוגנות. נפעל מול לקוחותינו בשקיפות מירבית ונקיים תרבות ארגונית של שירות מיטבי ללקוחות.

כל עובד ומנהל בקבוצת נקסטקום:

- ☐ יראה עצמו שותף במחויבות הקבוצה לשרת כל לקוח באופן מיטבי, אפקטיבי, מקצועי, הגון ומסור.
- ☐ יקפיד על הפרטיות של כל לקוח ויזהר בכל שימוש שהוא עושה במסגרת תפקידו בפרטים שבידיו בדבר הלקוח. שימוש במידע על לקוח שלא למטרות שלשמן הוא נמסר אינו ראוי, אינו אתי ואף אינו חוקי.
- ☐ יפעל באופן מקצועי, המטפח את אמון הלקוח באיכות השרות הניתן ע"י הקבוצה.

איכות הסביבה



□ הקבוצה מייחסת חשיבות רבה לנושא איכות הסביבה ומקפידה לעמוד בחוקים, בתקנות ובתקנים הנדרשים על מנת לשמור ואף לתרום לאיכות הסביבה.

□ על מנת להשיג מטרה זו, מעבר לעמידה בכל דרישות החוק, הקבוצה מצפה ממנהליה ועובדיה לגלות עירנות לנושא, לעשות כמיטב יכולתם לשמור על איכות הסביבה, למנוע מפגעים, להתריע על חשש לפגיעה ולטפח את הסביבה.

שותפים, גורמי חוץ ומתחרים

אנו מחויבים לשמור על כללי משחק הוגנים וראויים ביחסנו עם מתחרינו . ננהל את פעילותנו בהתאם לחוקי תחרות הוגנת.



כל עובד ומנהל בקבוצת נקסטקום:

- ☐ לעולם לא יהיה צד להסכמים או הבנות, בין בע"פ או בכתב, עם מתחרים באופן המנוגד להוראות הדין.
- ☐ מחויב לשמור על כללי משחק הוגנים וראויים ביחסנו למתחרינו.
- ☐ בכל מקרה שהחוק אוסר זאת, לא ייפגש ולא ידון עם מתחרים בתמחור או במידע אחר. לא יסכים על חלוקת שוק או כל תיאום אחר המפחית את התחרות באופן המנוגד להוראות הדין.
- ☐ יבחר בספקים וקבלנים על בסיס מקצועיות, איכות, איתנות, אמינות המוצר/שירות והמחיר
- ☐ יפעל באופן ענייני, בתום לב ובהגינות ביחסו אל ספקים וקבלנים, תוך שמירה על המוניטין של הקבוצה.
- ☐ יימנע מלהתקשר באופן פרטי עם ספקים או קבלנים איתם הוא עובד בחברה, או לעשות שימוש בתפקידו בחברה על מנת לקבל טובות הנאה או הטבות, הנחות או תנאים מיוחדים מהספק או הקבלן.

מניעת שחיתות

אנו נוקטים במדיניות של אפס סובלנות לשחיתות. אנו סבורים כי שחיתות אינה מתקבלת על הדעת וכי היא פוגעת בקהילות שאנו פועלים בקרבן ומזיקה לקבוצה שלנו.

הקבוצה פועלת למניעת שחיתות בצורה גורפת, הן במערכת היחסים של העובדים/ות עם הלקוחות, והן במערכת היחסים עם הקהילה והספקים.

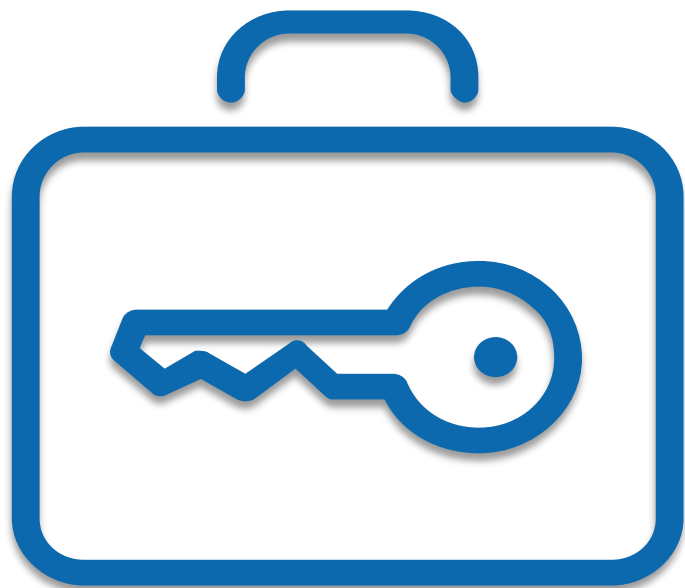
כל עובד ומנהל בקבוצת נקסטקום:

- ☐ לא יציע, ייתן או יקבל כל שוחד או תמריץ בלתי חוקי אחר.
- ☐ עובדים, יועצים, נציגים, ספקים, שותפים וכל צד אחר הקשור לקבוצה לא יציעו לאדם אחר בשם הקבוצה או עבורה שוחד או תמריץ בלתי חוקי אחר, באופן ישיר, דרך צדדים שלישיים או בכל דרך אחרת כלשהי.



מידע סודי ומידע פנים

חלה חובה לשמור על סודיות המידע העסקי ועל סודות מסחריים של הקבוצה, לרבות נתונים כספיים, או מידע על המדיניות העסקית של הקבוצה, ספקים או כל חברה קשורה אחרת שעמה אנו נמצאים בקשר.



❑ עובדי הקבוצה נדרשים להקפיד כי כל המידע המופקד בידם במסגרת עבודתם ישאר רכושה הבלעדי של הקבוצה ויעשה בו שימוש רק ברשות ובסמכות והם מקפידים בשמירה על סודיות כל המסמכים המופקדים בידיהם על ידי הקבוצה ונדרשים להקפיד כי כל הרישומים והמסמכים הינם ויישארו רכושה הבלעדי של הקבוצה, ולא יוצאו ממשרדיה ללא הסכמתה במפורש, בכתב ומראש. כל זה במהלך תקופת עבודתם בקבוצה ולאחריה.

❑ עובדי הקבוצה יימנעו מגישה ושימוש במידע חסוי או סודי של הקבוצה, אלא אם המידע דרוש להם לצורך מילוי תפקידם.

❑ עובדי הקבוצה יעבירו מידע על הקבוצה או על לקוחותיה רק במקרים בהם נדרש על פי החוק או על בסיס הנחיות שאושרו על ידי ההנהלה הבכירה של הקבוצה, אשר יתכן ותבקש להתייעץ על כך עם היועץ המשפטי של הקבוצה.

❑ הקבוצה כפופה לנהלי תכנית אכיפה פנימית בתחום ניירות הערך המפרטת כללים, הנחיות והוראות בנושא והיא עומדת לרשותכם ולעיונכם ברשת המחשוב של הקבוצה.



מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

הקבוצה רואה את עצמה מחויבת לתרום לרווחת הקהילה ומאמינה כי קידום תרבות הנתינה והתרומה לקהילה הם חלק בלתי נפרד מחזון הקבוצה.

אנו תורמים לקהילה בכסף או בשווה כסף וכך גם נעשה בעתיד.

אנו מאמינים כי שיתוף העובדים/ות והמנהלים/ות בפעילות חברתית תורמת להעמקת תחושת השייכות, ולכן נמשיך לפעול למען הרחבת המעורבות.

כל אחד ואחת מאיתנו, בהיותו חלק מהקבוצה וכשותף לדרכה, מקבל על עצמו את האחריות להכיר את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו, לצעוד בדרך אותה הוא מתווה, ולשמש דוגמא לאחרים.

אי ציות להוראות ערכי הליבה לא רק שאינו ראוי אלא עלול גם להוות עבירת משמעת ולהוביל לצעדים משמעתיים ולהליכים אחרים.